

ตัวชี้วัดที่ 1 : ระดับความสำเร็จของการบำรุงรักษาอุปกรณ์เชื่อมโยงเครือข่ายระบบสื่อสาร (MPLS)

ความหมายของตัวชี้วัด	ความสำเร็จของการบำรุงรักษา หมายถึง เป็นการบำรุงรักษาอุปกรณ์เชื่อมโยงเครือข่ายระบบสื่อสาร (MPLS) ทั้ง Hardware และ Software ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเขต 9 (นครสวรรค์) ที่ติดตั้งใช้งานห้องเครื่องมือสื่อสาร เพื่อให้อุปกรณ์เชื่อมโยงเครือข่ายระบบสื่อสาร (MPLS) อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดียู่เสมอ เพื่อยืดอายุการใช้งาน																																																					
วัตถุประสงค์ของตัวชี้วัด	ความสำเร็จของการบำรุงรักษาอุปกรณ์เชื่อมโยงเครือข่ายระบบสื่อสาร (MPLS)																																																					
สูตรในการคำนวณ	กำหนดเป็นระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone) แบ่งเกณฑ์การให้คะแนนเป็น 5 ระดับ พิจารณาจากความก้าวหน้าของขั้นตอนการดำเนินงานตามเป้าหมายแต่ละระดับ ดังนี้ <table border="1" style="margin: 10px auto;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">ระดับ คะแนน</th> <th colspan="5">ระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone)</th> </tr> <tr> <th>ขั้นตอนที่ 1</th> <th>ขั้นตอนที่ 2</th> <th>ขั้นตอนที่ 3</th> <th>ขั้นตอนที่ 4</th> <th>ขั้นตอนที่ 5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>✓</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> </tr> </tbody> </table> <p>โดยที่ :</p> <table border="1" style="margin: 10px auto;"> <thead> <tr> <th>ระดับคะแนน</th> <th>เกณฑ์การให้คะแนน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>จัดทำแผนงานการบำรุงรักษาอุปกรณ์เชื่อมโยงเครือข่ายระบบสื่อสาร (MPLS) ภายในเดือนกันยายน</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>ผ่านเกณฑ์ในระดับคะแนนที่ 1 และนำเสนอแผนงานการบำรุงรักษาอุปกรณ์เชื่อมโยงเครือข่ายระบบสื่อสาร (MPLS) ต่อ ผอ.ศสข.9 นว.ภายใน 30 วันนับจากจัดทำแผน</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>ผ่านเกณฑ์ในระดับคะแนนที่ 2 และนำเสนอรายงานการบำรุงรักษาอุปกรณ์เชื่อมโยงเครือข่ายระบบสื่อสาร (MPLS) รอบ 6 เดือน ครั้งที่ 1 (ต.ค.60 - มี.ค.61) ภายในวันที่ 10 เม.ย.61</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>ผ่านเกณฑ์ในระดับคะแนนที่ 3 และนำเสนอรายงานการบำรุงรักษาอุปกรณ์เชื่อมโยงเครือข่ายระบบสื่อสาร (MPLS) รอบ 6 เดือน ครั้งที่ 2 (เม.ย.61 - ก.ย.61) ภายในวันที่ 10 ต.ค.61</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>ผ่านเกณฑ์ในระดับคะแนนที่ 4 และสรุปการปฏิบัติงานการบำรุงรักษาอุปกรณ์เชื่อมโยงเครือข่ายระบบสื่อสาร (MPLS) ทั้งปี (12 เดือน) พร้อมข้อเสนอแนะ ภายในวันที่ 10 ต.ค.61</td> </tr> </tbody> </table>	ระดับ คะแนน	ระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone)					ขั้นตอนที่ 1	ขั้นตอนที่ 2	ขั้นตอนที่ 3	ขั้นตอนที่ 4	ขั้นตอนที่ 5	1	✓					2	✓	✓				3	✓	✓	✓			4	✓	✓	✓	✓		5	✓	✓	✓	✓	✓	ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน	1	จัดทำแผนงานการบำรุงรักษาอุปกรณ์เชื่อมโยงเครือข่ายระบบสื่อสาร (MPLS) ภายในเดือนกันยายน	2	ผ่านเกณฑ์ในระดับคะแนนที่ 1 และนำเสนอแผนงานการบำรุงรักษาอุปกรณ์เชื่อมโยงเครือข่ายระบบสื่อสาร (MPLS) ต่อ ผอ.ศสข.9 นว.ภายใน 30 วันนับจากจัดทำแผน	3	ผ่านเกณฑ์ในระดับคะแนนที่ 2 และนำเสนอรายงานการบำรุงรักษาอุปกรณ์เชื่อมโยงเครือข่ายระบบสื่อสาร (MPLS) รอบ 6 เดือน ครั้งที่ 1 (ต.ค.60 - มี.ค.61) ภายในวันที่ 10 เม.ย.61	4	ผ่านเกณฑ์ในระดับคะแนนที่ 3 และนำเสนอรายงานการบำรุงรักษาอุปกรณ์เชื่อมโยงเครือข่ายระบบสื่อสาร (MPLS) รอบ 6 เดือน ครั้งที่ 2 (เม.ย.61 - ก.ย.61) ภายในวันที่ 10 ต.ค.61	5	ผ่านเกณฑ์ในระดับคะแนนที่ 4 และสรุปการปฏิบัติงานการบำรุงรักษาอุปกรณ์เชื่อมโยงเครือข่ายระบบสื่อสาร (MPLS) ทั้งปี (12 เดือน) พร้อมข้อเสนอแนะ ภายในวันที่ 10 ต.ค.61
ระดับ คะแนน	ระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone)																																																					
	ขั้นตอนที่ 1	ขั้นตอนที่ 2	ขั้นตอนที่ 3	ขั้นตอนที่ 4	ขั้นตอนที่ 5																																																	
1	✓																																																					
2	✓	✓																																																				
3	✓	✓	✓																																																			
4	✓	✓	✓	✓																																																		
5	✓	✓	✓	✓	✓																																																	
ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน																																																					
1	จัดทำแผนงานการบำรุงรักษาอุปกรณ์เชื่อมโยงเครือข่ายระบบสื่อสาร (MPLS) ภายในเดือนกันยายน																																																					
2	ผ่านเกณฑ์ในระดับคะแนนที่ 1 และนำเสนอแผนงานการบำรุงรักษาอุปกรณ์เชื่อมโยงเครือข่ายระบบสื่อสาร (MPLS) ต่อ ผอ.ศสข.9 นว.ภายใน 30 วันนับจากจัดทำแผน																																																					
3	ผ่านเกณฑ์ในระดับคะแนนที่ 2 และนำเสนอรายงานการบำรุงรักษาอุปกรณ์เชื่อมโยงเครือข่ายระบบสื่อสาร (MPLS) รอบ 6 เดือน ครั้งที่ 1 (ต.ค.60 - มี.ค.61) ภายในวันที่ 10 เม.ย.61																																																					
4	ผ่านเกณฑ์ในระดับคะแนนที่ 3 และนำเสนอรายงานการบำรุงรักษาอุปกรณ์เชื่อมโยงเครือข่ายระบบสื่อสาร (MPLS) รอบ 6 เดือน ครั้งที่ 2 (เม.ย.61 - ก.ย.61) ภายในวันที่ 10 ต.ค.61																																																					
5	ผ่านเกณฑ์ในระดับคะแนนที่ 4 และสรุปการปฏิบัติงานการบำรุงรักษาอุปกรณ์เชื่อมโยงเครือข่ายระบบสื่อสาร (MPLS) ทั้งปี (12 เดือน) พร้อมข้อเสนอแนะ ภายในวันที่ 10 ต.ค.61																																																					
หน่วยที่วัด	ระดับ																																																					
น้ำหนัก	ร้อยละ 20 *																																																					
ความถี่ในการเก็บข้อมูลและรายงาน	ราย 6 เดือน																																																					
กระบวนการจัดเก็บข้อมูล	1.รายการอุปกรณ์ของ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเขต 9 (นครสวรรค์)																																																					

	2. แบบรายงานการบำรุงรักษาอุปกรณ์เชื่อมโยงเครือข่ายระบบสื่อสาร (MPLS) 3. รายงานสรุปการปฏิบัติงาน (แบบ ร.2) 4. รายงานสรุปการปฏิบัติงานทั้งปี พร้อมข้อเสนอแนะ 5. แผนการบำรุงรักษาอุปกรณ์เชื่อมโยงเครือข่ายระบบสื่อสาร (MPLS)
ผู้จัดเก็บข้อมูล	นายสุพรรณ ฉวีวงศ์พงษ์เดช นายช่างไฟฟ้าชำนาญงาน เบอร์ติดต่อ : 15648
ผู้ตั้งเป้าหมาย	นายอุทัยวุฒิ ห่อนาค ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เขต 9 (นครสวรรค์) เบอร์ติดต่อ : 15640
ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด	นายสุพรรณ ฉวีวงศ์พงษ์เดช นายช่างไฟฟ้าชำนาญงาน เบอร์ติดต่อ : 15648
ข้อมูลปีฐาน (ปีงบประมาณ 2560)	ระดับคะแนนที่ 5
เป้าหมาย (ปีงบประมาณ 2561)	ระดับคะแนนที่ 5

*ระบุน้ำหนักตามคำรับรองปฏิบัติราชการรายบุคคล โดยแต่ละบุคคลสามารถเลือกตัวชี้วัดได้ และเมื่อรวมน้ำหนักแล้วจะต้องได้เท่ากับร้อยละ 100

เงื่อนไข :

1. ระยะเวลาในการเก็บข้อมูลเป็นค่าเฉลี่ยรายงานตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2560 – 30 กันยายน 2561
2. อุปกรณ์เครื่องมือตามคำอธิบาย ถ้าอยู่ในการดูแลบำรุงรักษาของบริษัทผู้รับจ้าง ตัวชี้วัดตัวนี้ จึงใช้ได้เฉพาะที่บริษัทผู้รับจ้างไม่ได้ดูแลรักษา ยกเว้นที่เป็นกรณีการติดตามการควบคุมการดูแลบำรุงรักษา

ตัวชี้วัดที่ 1 ค่าเป้าหมายรอบการประเมินครั้งที่ 1 ระดับคะแนนอยู่ที่ 3 คะแนนที่ได้ 5
ค่าเป้าหมายการรอบประเมินครั้งที่ 2 ระดับคะแนนอยู่ที่ 5 คะแนนที่ได้ 5
(จัดเก็บข้อมูลราย 6 เดือน)